国家税务总局宁波市奉化区税务局

2022年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的有关规定，结合奉化区税务局2022年度政府信息公开工作开展情况，由国家税务总局宁波市奉化区税务局编制。报告全文包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，和其他需要报告的事项等六个部分。所列数据的统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。本报告电子版可在国家税务总局宁波市奉化区税务局网站（http://ningbo.chinatax.gov.cn/fenghua/index.html)、宁波市奉化区政府信息公开网站（http://fh.gov.cn）下载。

如对本年度报告有任何疑问，请与国家税务总局宁波市奉化区税务局办公室联系。（地址：浙江省宁波市奉化区南山路162号A305室，邮编：315500，电话：0574-88593372）。

一、总体情况

2022年，奉化区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大及中央经济工作会议精神，围绕国家税务总局有关要求，紧扣中心任务，主动服务大局，以2022年奉化区政府政务公开工作任务分解要求为依据，坚持公开为常态、不公开为例外的原则，推进主动公开、规范办理依申请公开、政府信息公开工作取得积极成效。

（一）持续深入推进主动公开工作。今年以来，奉化区税务局积极推进涉税信息的及时发布，包括规范性文件、领导信息公开、涉税通知公告等重大事项及时在网上公布，于奉化区税务局门户网站发布政府主动公开信息183条，于奉化区政府网站主动公开信息141条，涵盖税收政策、政策解读、操作辅导、相关提醒和机关自身建设等多方面的涉税信息。

（二）依法依规处理政府信息公开申请。严格按照登记、分办、答复、审核、法核、送达、存档等环节来处理依申请公开件。畅通依申请公开受理渠道，申请方可通过当面提交、邮政寄递、网络邮箱提交三种方式进行申请。在受理过程中，相关办理人员通过电话联系、信件回复等多种方式加强与申请人的沟通，积极做好解疑释惑工作，引导公众正确行使申请权。2022年奉化区税务局共收到依申请公开申请1件，办结1件。

（三）持续加大政府信息管理力度。认真贯彻落实奉化区政府关于推行政府信息公开的各项部署，建立健全信息公开工作机制，办公室指定专人做好公开信息审查、网站维护、信息报送、实时更新、监测整改等工作，并要求各业务科室高度重视重点领域政府信息公开工作，明确职责流程，充实人员力量，提升政府信息公开意识，规范政府信息公开制度的执行落实，确保公开工作取得实效。

（四）夯实政府信息公开平台建设。通过公开发布、宣传解读、主动推送、回应答疑等形式，主动公开涉及纳税人、缴费人切身利益和需要知晓的政府信息。依托奉化区税务局门户网站、奉化区人民政府网站，聚焦重点领域，加大推进网上政府信息服务力度。借力新闻媒体开展税务专题报道，新闻动态、政策解读、新媒体政策业务图文推送等方式，扩大我区税收新闻舆论的传播力、影响力。全年，奉化区税务局主动公开重点政策图解14条，MG动画解读3条，央广网记者政策解读Vlog1条。

（五）做好政务公开工作监督保障。结合工作实际，将政务公开和网站管理工作纳入绩效考核体系，按照国家税务总局、宁波市税务局、奉化区政府统一要求规范栏目设置，门户网站栏目按部门分工，定期做好栏目信息更新、审核工作，加强门户网站智能化、便民化建设，确保上级各项任务工作落到实处。明确各科室政务公开工作职责，细化政府信息主动公开和依申请公开工作流程，确保政府信息公开工作取得实效。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4063 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 1508 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，奉化区税务局政务公开工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些问题，如：政务公开的标准化、规范化仍需进一步推进；在公开的内容上、形式上与社会需求仍然存在一定差距。2023年，针对存在的问题，奉化区税务局将进一步贯彻落实《条例》，扎实推动政务公开标准化、规范化建设，切实做好政府信息公开工作的常态化、规范化管理。

（一）进一步加强政务公开日常监管。持续保持政务信息发布审核的“高压”态势，压实压紧政务公开各项工作任务职责。建立健全政府信息公开协调机制、审查机制、发布机制、动态调整机制，并按照公开权限做好相关文件等政府信息的审核发布工作。做好信息公开保密审查，严格按制度实行逐级审批。推进依申请公开行政争议实质性化解。强化服务理念，加强沟通协调，落实依申请公开答复后回访工作，确保奉化区税务局门户网站、政务公开网站管理到位、运用规范，切实守好政务公开“安全关”。

（二）进一步提升政务公开工作成果。加强奉化区税务局门户网站和微信公众号的“融合”运用，紧紧围绕优惠政策办理流程和手续、组合式税费支持政策宣传解读等群众关注的重点事项，做到多平台、高频次发布税务相关信息，推动税务政务公开主动性、规范性持续提升。在税务网站集约化建设、税务新媒体全面推进的基础上，充分运用视频、动漫等具有亲和力的宣传形式，持续推送公众关切的税费政策，推动公开、互动、服务融合发展。

（三）进一步锤炼干部队伍专业素养。建立健全平时考核、年度考核、专项考核相互印证补充的考核管理机制，将政府信息公开工作纳入组织绩效考核，严格按照政府信息公开绩效考核要求开展政务公开工作，将年度工作要点落实落细，强化监督保障，规范政府信息公开工作。同时组织开展更有针对性、更具实效性的政务公开业务培训，着重加强干部队伍在政务新媒体运维管理的专业能力，探索撬动税务政务公开、信息宣传的“流量密码”，推动政务公开工作“更进一步”。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》(国办函〔2020〕109号)规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

国家税务总局宁波市奉化区税务局

2023年1月5日